آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز اللون الانيق للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot shows the website's header with navigation links for AR, CRM, and social media. Below the header, there are logos for the National Center for Training, the Ministry of Education, and the National Center for Quality Improvement. Contact information includes the email address info@elegantcolor.net and the phone number 96654230044. A navigation menu is visible with options like 'الرئيسية', 'من نحن', 'الدورات التدريبية', 'التدريب الإلكتروني', 'المركز الإعلامي', 'اتصل بنا', and 'سجل الآن'. A dropdown menu is open under 'الدورات التدريبية', showing 'الشهادات الاحترافية' and 'الدورات التطويرية'. The main content area features a large image of a modern building with the text 'لماذا نحن' and a sub-headline: 'تتمحور أهدافنا حول الطالب ، الثقة ، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم ، النمو البناء ، النمو المريح و الابتكار'. A 'اتصل بنا' button is present, and a red arrow points to a green WhatsApp icon in the bottom right corner.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

سجل الآن

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي اتصل بنا

اتصل بنا

الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام

العنوان
المملكة العربية السعودية
حي الزهور، شارع أنس ابن مالك، الزهور، الدمام 32423

الهاتف
966542300044

البريد الإلكتروني
info@elegantcolor.net

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *
الاسم

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

الرسالة
الرسالة

جهة العمل *
جهة العمل

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

الاسم *
الاسم

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@elegantcolor.net